

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci: ROTEX ELEKTRO s.r.o. SNP 77 916 01 Stará Turá tel.: +421 fax/tel: + e-mail: rotex@rotex.sk URL: www.rotex.sk Po - Pia: 07.00 – 15.00 hod.)	Číslo reklamácie: Reklamujúci:
--	---

VEC: REKLAMÁCIA

- 1. Označenie reklamovaného tovaru/Typ zariadenia:**

- 2. Sériové číslo:**

- 3. Popis vady tovaru a spôsobu akým sa vada prejavuje:**

- 4. Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady*:**
 - Odstránenie vady, oprava tovaru
 - Výmena tovaru
 - Vrátenie kúpnej ceny tovaru
 - Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny tovaru

- 5. Kontaktné údaje reklamujúceho:**
 - a/ kontaktná adresa:**

 - b/ e-mail:**

 - c/ telefónne číslo:**

- 6. Ďalšie potrebné údaje:**
 - a/ prístupové heslo do systému:**

 - b/ iné:**

7. Zoznam priložených dokladov**:

- záručný list
- doklad o zakúpení tovaru (zaplatení kúpnej ceny)
- výstupný protokol o vybavení predchádzajúcej reklamácie
- iné:

8. Vybavenú reklamáciu***:

- žiadam doručiť poštou (kuriérskou službou)
- si prídem vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.

Poučenie:

Predávajúci odstráni závadu reklamovaného tovaru, ktoré sú uvedené v popise závad. Predávajúci ani záručný servis nezodpovedajú reklamujúcemu za poškodenie dát a programov uložených v reklamovanom tovare. Predávajúci kupujúcemu doporučuje vyhotoviť si záložné kópie všetkých dát a programov a vybrať z vadného tovaru výmenné pamäťové médiá. Reklamujúci svojim podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti ROTEX ELEKTRO s.r.o.

Ak sa na tovare počas záručnej doby vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Odstaniteľnými vadami sú vady, ktorých odstránením sa nezhorší kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru.

Pokiaľ sa vykonanou záručnou opravou zhorší vzhľad tovaru a nebola porušená jeho funkčnosť, je možné riešiť reklamáciu zľavou z kúpnej ceny.

Kupujúci má právo požadovať bezplatnú výmenu tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy:

- ak sa na tovare vyskytne vada, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave tovar riadne užívať; za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich opravách,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre väčší počet väd tovar riadne užívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru,
- predávajúci nevybaví reklamáciu v zákonnej 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

Ak sa na tovare objavia iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

V, dňa
podpis reklamujúceho

*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

**vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamáci

***vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate