

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci: ROTEX ELEKTRO s.r.o. SNP 77 916 01 Stará Turá tel.: +421 fax/tel: + e-mail: rotex@rotex.sk URL: www.rotex.sk (Po - Pia: 07.00 – 15.00 hod.)	Číslo reklamácie: Reklamujúci:
---	---

VEC: REKLAMÁCIA

1. Označenie reklamovaného tovaru/Typ zariadenia:

2. Sériové číslo:

3. Popis vady tovaru a spôsobu akým sa vada prejavuje:

4. Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady*:
 - Odstránenie vady, oprava tovaru
 - Výmena tovaru
 - Vrátenie kúpnej ceny tovaru
 - Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny tovaru
5. Kontaktné údaje reklamujúceho:
 - a/ kontaktná adresa:

 - b/ e-mail:

 - c/ telefónne číslo:
6. Ďalšie potrebné údaje:
 - a/ prístupové heslo do systému:

 - b/ iné:

7. Zoznam priložených dokladov:**

- záručný list
- doklad o zakúpení tovaru (zaplatení kúpnej ceny)
- výstupný protokol o vybavení predchádzajúcej reklamácie
- iné:

8. Vybavenú reklamáciu*:**

- žiadam doručiť poštou (kuriérskou službou)
- si prídem vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.

Poučenie:

Predávajúci odstráni závady reklamovaného tovaru, ktoré sú uvedené v popise závad. Predávajúci ani záručný servis nezodpovedajú reklamujúcemu za poškodenie dát a programov uložených v reklamovanom tovare. Predávajúci kupujúcemu doporučuje vyhotoviť si záložné kópie všetkých dát a programov a vybrať z vadného tovaru výmenné pamäťové médiá. Reklamujúci svojim podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti ROTEX ELEKTRO s.r.o.

Pri riadnom a včasnom uplatnení reklamácie má kupujúci tieto práva:

- a/ pri dodaní nesprávneho množstva a druhu tovaru, právo na dodanie chýbajúceho tovaru alebo správneho druhu tovaru,
- b/ ak sú vady odstrániteľné, právo na odstránenie väd tovaru opravou.
- c/ pri neodstrániteľných vadách:

- právo požadovať dodanie náhradného tovaru za dodaný vadný tovar alebo
- odstúpiť od zmluvy; kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak vady včas predávajúcemu neoznámil. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, a akom ho prevzal alebo
- pri neodstrániteľných vadách, ktoré nebránia riadnemu užívaniu veci, právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

V, dňa
podpis reklamujúceho

*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

**vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamáci

***vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate